

## Een betrouwbaar klantverwijssysteem

Een goed en betrouwbaar klantverwijssysteem levert organisaties veel op. Het zorgt niet alleen voor een goede verwijzing en begeleiding van de bezoekers, maar verschaft u ook belangrijke informatie over wat er in de wachtruimte gebeurt. Hoeveel klanten zijn er binnen? Waar komen zij voor? Hoelang moeten zij gemiddeld wachten? Hoelang duurt de balieafhandeling? Is er overbezetting of juist onderbezetting? Doordat u deze informatie gemakkelijk overziet, kunt u de inzet van mensen en middelen beter afstemmen op de vraag. En dat resulteert weer in een hoger rendement.

### Onbeperkte mogelijkheden

Lamson Q is hét adres voor een passend en betrouwbaar klantverwijssysteem. Ons Lamson-Q-systeem biedt eindeloos veel mogelijkheden. Hoe bijzonder uw situatie ook is, er is altijd een variant die bij u past. Wij leveren u een product dat aan al uw wensen voldoet en toch betaalbaar is.

### Een bron van informatie

Lamson-Q is een uniek klantverwijssysteem. Het is een onmisbaar hulpmiddel bij het creëren van een efficiënte (balie)bedrijfsvoering. Daarnaast geeft het systeem u veel inzicht in de verrichtingen, bezetting, snelheid en kennis van uw baliepersoneel.

### Wat zijn de voordelen voor u?

Met Lamson-Q profiteert u van belangrijke voordelen:

- U bent voortdurend op de hoogte van wat er in de wachtruimte gebeurt. Deze informatie is essentieel om tot een efficiëntere bedrijfsvoering te komen.
- Doordat u over alle relevante informatie beschikt, kunt u uw klanten optimale dienstverlening bieden.
- U kunt meer omzet genereren door actuele reclame boodschappen op de tickets te printen.
- Wij stemmen het Lamson-Q-systeem helemaal af op uw wensen.
- De mogelijkheden op het gebied van toekomstige uitbreidingen en aanpassingen zijn vrijwel onbeperkt.
- U beheert het Lamson-Q-systeem helemaal zelf.



### Wat zijn de voordelen voor uw klanten?

Ook voor uw klanten is Lamson-Q een ideale oplossing:

- Uw klanten worden op volgorde van binnenkomst geholpen.
- Zij voelen zich meer ontspannen.
- Voor het gevoel van de klant is de wachttijd gereduceerd tot minimaal 70%.
- Voordringen is niet langer mogelijk.
- Doordat de bezoeker bij de ticketdispenser een specifieke keuze maakt, hoeft hij niet onnodig te wachten.

### Uitbreidingsmogelijkheden

U kunt het Lamson-Q-systeem op tal van manieren uitbreiden. Helemaal zoals u het wilt. Enkele voorbeelden van uitbreidingsmogelijkheden zijn:

- Luxe ticketdispensers
- Lamson-Q levert ticketdispensers in verschillende designs. U kunt bijvoorbeeld kiezen voor een dispenser met touchscreen.
- Media-Q TV. De monitoren die klanten oproepen en hen van verwijs informatie voorzien, kunt u tevens gebruiken voor reclamedoeleinden.
- Why-Q. Met dit programma verzendt u oproepen en afspraken door middel van sms-berichten naar mobiele telefoons.
- Klantenpasjes. Maakt uw organisatie gebruik van klantenpasjes? Na een kleine uitbreiding kan de ticketdispenser deze pasjes lezen. Zo kunt u bepaalde klanten prioriteit geven. Komt er iemand binnen die een afspraak heeft? Uw personeel is hiervan meteen op de hoogte.

### Informatiezuilen

Ook voor informatiezuilen bent u bij Lamson-Q aan het juiste adres. Wij produceren en leveren verschillende typen informatiezuilen voor zowel overheid als bedrijfsleven. Daarbij stemmen we het product helemaal af op uw specifieke wensen en eisen. Lamson-Q levert voor elke situatie een doordacht ontwerp.

### Uiterst gebruiksvriendelijk

De informatiezuilen van Lamson-Q hebben een smaakvolle, eigentijdse vormgeving. Daardoor zijn ze een lust voor het oog. Maar het allerbelangrijkste is de functionaliteit. Onze informatiezuilen zijn gebruiksvriendelijk en overal inzetbaar. In wachtruimtes en ontvangsthallen, maar ook in showrooms en op beurzen. Bezoekers kunnen gebruikmaken van het touchscreen of toetsenbord en krijgen de gewenste informatie snel en overzichtelijk op het beeldscherm te zien.

### Puur maatwerk

Als u een informatiezuil aanschaft, wilt u natuurlijk dat deze helemaal past bij uw situatie. Daarom krijgen uw persoonlijke wensen bij ons extra aandacht. U krijgt een informatiezuil die zowel softwarematig als qua design en toepassing volledig is toegesneden op uw omstandigheden. Wilt u alleen de ombouw aanschaffen en gebruikmaken van uw vaste leverancier voor de hard- en software? Ook dat is mogelijk.

### Deskundige begeleiding

Natuurlijk biedt Lamson-Q u deskundig advies en goede begeleiding bij uw keuzes. Wij houden daarbij uiteraard rekening met zaken als transport, flexibele plaatsing, installatie, software, support, reserveonderdelen en onderhoud.

### Een kijkje nemen?

Wilt u graag met eigen ogen zien hoe het Lamson-Q-systeem in de praktijk functioneert en wilt u de bevindingen van de gebruikers vernemen? Of bent u benieuwd naar onze informatiezuilen? Neemt u dan even contact met ons op. Wij organiseren graag een bezoek aan één van onze klanten.



### Service en onderhoud

Lamsonair verleent service en onderhoud aan alle producten van Lamsonair en Lamson Q, maar ook aan concurrerende producten. Wij beschikken over een landelijk netwerk van deskundige servicetechnici. Heeft u ons nodig? Eén telefoontje is voldoende. Wij komen meteen naar u toe.

### Servicecontracten

Natuurlijk kunt u bij Lamsonair ook een servicecontract afsluiten. Onze contracten hebben een vaste prijs en dekken een breed scala aan diensten. U stelt uw dienstenpakket helemaal zelf samen, zodat u niets teveel betaalt. Met een servicecontract van Lamsonair profiteert u van de volgende voordelen:

- direct hulp bij storingen;
- servicedienst is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar;
- vast dienstenpakket dat u zelf kunt samenstellen;
- vaste prijs.

**Lamson-Q**

Postbus 321  
3700 AH Zeist

Bergweg 171 A  
3707 AC Zeist

Telefoon 0031 (0)30 693 4580  
Fax 0031 (0)30 693 0164

info@lamson-q.nl  
www.lamson-q.nl



# Klantverwijssysteem

